

12/10 (火) ①14時～16時  
②18時半～20時半

参加無料

# 『訪日外国人おもてなしセミナー』を 開催します！！

つくみイルカ島や保戸島などには、香港、台湾からの観光客も増えています。サイクリングをする欧米人もいます。これから、ますます増加していく外国人と、もっと上手にコミュニケーションをしてみたいと思いませんか？

そこで、津久見市観光協会では「訪日外国人おもてなしセミナー」を開催することとしました。講師は、世界中を飛び回るANAビジネスソリューション株式会社の元国際線チーフパーサー目代久美子（もくだいくみこ）さんです。初心者向けのとても優しい内容です。ぜひ、ご参加くださいますよう、お願いいたします。



講師：目代 久美子 先生

ANA/ ANAビジネスソリューション株式会社

1983年ANA(全日本空輸株式会社)に客室乗務員として入社。21年間国内線、国際線のチーフパーサーとして乗務し、皇室フライト、VIPフライトを担当。アシスタントマネジャーとして組織マネジメント全般に携わる。退職後はANA関連航空会社の客室部門室長を経て、研修事業会社の講師として数多くの企業で新入社員研修から管理職研修まで幅広く担当。現在はANAビジネスソリューション株式会社の講師として活動中。

- 会議名：訪日外国人おもてなしセミナー（津久見観光市民講座）
- 日にち：12月10日（火）①14時～16時 ②18時半～20時半  
※同じ内容で2回開催します。ご都合のよい方にご参加ください。
- 会場：津久見市民会館 第1会議室
- 参加費：無料です。
- 目的：外国人対応に必要な最低限の対応を学びます  
※語学講座ではありません。英語などが話せなくても参加できます。
- 内容：訪日外国人の現状、異文化の理解、ジェスチャー、ロールプレイ（演習）など
- 対象：どなたでもご参加いただけます。
- ※特に、飲食店、お土産店、市役所などの窓口業務の方、まちづくり団体のみなさまは、ぜひご参加下さい。
- 人数：最大50名程度を予定しています。
- 申込み：資料準備のため、できるだけ事前にお申込下さい。
- 問合せ：津久見市観光協会 電話：0972-82-9521

## 『訪日外国人おもてなしセミナー』申込用紙

※FAX：0972-82-7106 津久見市観光協会宛

インターネットからもお申込みいただけます。



お申込代表者のお名前		
お申込人数	人	
ご希望する回（どちらかに○）	①14時～16時	②18時半～20時半
ご連絡先（お電話番号）	( )	
電子メール（ある方）	@	